

Mobile Qualitätskontrolle



- Die Durchführung der Qualitätskontrollen kann durch das mobile Kontrollsystem nach Ihren individuellen Anforderungen leicht und zeitsparend angelegt werden.
- Die “Mobile Qualitätskontrolle” basiert auf einem integrierten System, das mittels Mobilfunk - Technologie ständig Daten zwischen der Objektleitung und unserer CRM-Software austauscht.
- Die durchgeführten Qualitätskontrollen oder Qualitätsaudits werden in Echtzeit auf unsere Kundendatenbank übertragen. So kann jeder autorisierte Mitarbeiter zu jeder Zeit und an jedem Ort die Daten bearbeiten und Berichte generieren.
- Eine zeitnahe Kommunikation zwischen den Mitarbeitern vor Ort und der zentralen Verwaltung gibt Ihnen die Sicherheit, im Falle einer Beanstandung unverzüglich durch Ihre persönliche Objektleitung betreut zu werden.
- Die Objektleitung verfügt jederzeit über alle kundenrelevanten Informationen, die aktuellen Kontaktdaten einschließlich wichtiger Dokumente und Arbeitsanweisungen.
- Zusätzliche Informationen kann jeder autorisierte Mitarbeiter im Söffge - Intranet einsehen.
- Investitionen in die neueste Technologie sind nötig, damit wir unserem hohen Anspruch gerecht werden können. Nur durch die konsequente Ausnutzung des technisch Machbaren erreichen wir einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Das Ziel ist - Ihre höchst mögliche Zufriedenheit bei gleichzeitig gesteigerter Effizienz in der Reinigungsleistung.

